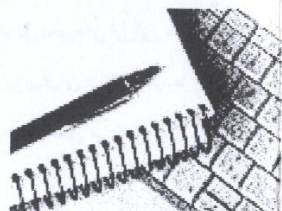


کمیته بازرسی و پاسخگویی به شکایات
دانشکده بهداشت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس



مقام معظم رهبری: بازرسی مسئله مهمی است، باید دائم مشغول
نگرش باشید و چشم شما داخل دستگاه را ببیند، یک مدیر خوب
این است. مدیر خوب این نیست که زیر بار پرنده ها خم شود

با ما در میان بگذارید:

شکایت

انتقاد

پیشنهاد

در خصوص مسائل مختلف:

اداری، آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، خدماتی

آدرس: دانشکده بهداشت- ساختمان شماره یک- دبیرخانه

واحد بازرسی و پاسخگویی به شکایات:

سرکارخانم رحیم خانلی

نحوه رسیدگی به شکایات و نظرسنجی های

تکریم ارباب رجوع در دانشکده بهداشت :

خواهشمندیم جهت ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی، پژوهشی، فرهنگی،
کیفیت سرویس های دانشجویی، سلف سرویس و... با ارسال
پیشنهادات و انتقادات سازنده، شکایات بجا و مقبول، قدردانی از پرسنل
و واحدهای مختلف با انتخاب یکی از روش های زیر ما را یاری نمایید.

غیرحضور از طریق تکمیل فرمهای الکترونیکی واحد شکایات مندرج
در سایت دانشکده

تکمیل فرمهای نظر سنجی نصب شده بر صندوق تکریم ارباب رجوع
مستقر در ساختمان شماره دو، جنب سالن آمفی تاتر

مراجعه حضوری به واحد طرح تکریم ارباب رجوع و رابط پاسخگویی به
شکایات واقع در ساختمان شماره یک طبقه دوم- اتاق کارشناس
مجازی : سرکارخانم رحیم خانلی : 09308362272

تماس با شماره تلفن: ۰۰۱۳۷۲۵۱۰۰۱ الی ۵ داخلی ۲۹۹

پست الکترونیکی : healtamuz4@sums.ac.ir

معرفی واحد:

مدیریت بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی

به شکایات، بعنوان یکی از مدیریت های ستادی دانشگاه و زیر نظر مستقیم رئیس دانشگاه در محورهای ارزیابی عملکرد، بازرسی از واحدهای تابعه دانشگاه و نیز پیگیری شکایات مرتبط با ارائه خدمات مختلف در واحدهای مذکور ایفای نقش می کند .

واحد رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مستقر در دانشکده بهداشت در راستای وظیفه نظارتی خود ، عملکرد کلیه واحدهای دانشکده بهداشت را بطور محسوس و نامحسوس مورد ارزیابی قرار داده و گزارشات خود را پس از بررسی کارشناسی و ارائه راهکارهای مناسب جهت رفع مشکلات موجود ، بصورت مستقیم به رؤیت ریاست محترم دانشکده و یا معاونین ومسئولین ذیربط می رساند . تا با دریافت نظرات ارشادی ایشان تا حد امکان نسبت به رفع مشکلات اقدامات لازم صورت گیرد .

این واحد زیرمجموعه مدیریت بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی (مستقر در ساختمان مرکزی) بوده و حسب مورد گزارشات را به منظور پیگیری، اصلاح و برطرف نمودن مشکلات وموانع برای مراجع ذیربط ارسال می کند

اعضاء کمیته بازرسی و پاسخگویی به شکایات در

دانشکده بهداشت:

-جناب آقای دکترسیدمنصور کشفی ریاست محترم دانشکده

-جناب آقای دکتر محمد فراروئی معاون محترم آموزشی دانشکده

جناب آقای دکترابوذسلطانی معاون محترم پشتیبانی دانشکده

-سرکارخانم رحیم خانی رابط ودبیرکمیته پاسخگویی به شکایات دانشکده

-سرکارخانم هاشمی دبیر تحول اداری دانشکده

✓ وظایف واحد پاسخگویی به شکایات

✓ دریافت شکایات حضوری و مکتوب مردم (مراجمین) از واحدها و کارکنان دانشکده

✓ بررسی و تحقیق پیرامون صحت و سقم موضوع شکایات و پیگیری تا اخذ نتیجه نهایی به منظور پاسخگویی به شاکی

✓ پیگیری و اخذ نظریات و پیشنهادهای واحدها در ارتباط با شکایات واصله به منظور رسیدگی و اعلام پاسخ به شاکیان

✓ جمع بندی شکایات در مقاطع سه ماهه و تجزیه و تحلیل علل بروز شکایات و ارائه گزارش برای ریاست دانشکده و مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه به گونه ای که موجب کاهش شکایات مردمی گردد .

✓ پیگیری از نتایج گزارش های تهیه شده

✓ پیگیری برای ارسال پاسخ به شاکیان