

بسمه تعالی

دانشکده بهداشت گروه بهداشت محیط

نام درس: اصول مدیریت خدمات بهداشتی تعداد واحد : 1 واحد نظری
مقطع: کارشناسی پیوسته (بهداشت محیط) شماره درس: 174037
پیش نیاز: ندارد
مدت زمان ارائه 17 : ساعت

اهداف کلی:

هدف کلی از ارائه این دوره آشنایی دانشجویان و افزایش آگاهی ایشان نسبت به مفاهیم ذیل می باشد:

- ۱- اصول مدیریت و نظریه های کلاسیک و مدرن مدیریت
- ۲- مفاهیم و عناصر مدیریت
- ۳- مسئولیت ها و وظایف موسسات بهداشتی
- ۴- تشکیلات و سازمانهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در ایران
- ۵- سازمانهای بهداشت بین المللی
- ۶- اعتبارات و هزینه های درمانی و بهداشتی
- ۷- نقش بیمه ها در اقتصاد بهداشت
- ۸- نظارت و ارزشیابی در موسسات بهداشتی و درمانی

اهداف اختصاصی:

۱- اصول مدیریت و نظریه های کلاسیک و مدرن مدیریت دانشجو باید بتواند:

- پنج نظریه کلاسیک مدیریت را بیان کند.
- نظریات مدرن و جدید در مدیریت را بیان کند.
- اصول مدیریت را توضیح دهد.

۲- مفاهیم و عناصر مدیریت

دانشجو باید بتواند:

- مفاهیم بهداشت و مدیریت را بیان کند.
- مدیریت خدمات بهداشتی اولیه را توضیح دهد.
- عناصر مختلف مدیریت را بیان کند.
- کاربرد مدیریت در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی را بیان کند.

۳- مسئولیت ها و وظایف موسسات بهداشتی

دانشجو باید بتواند:

- وظایف مدیریت را توضیح دهد.
- مفهوم برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری و هماهنگی را بیان کند.
- تفاوت بین محصول خدمات بهداشتی و سایر خدمات را مشخص کند.

۴- تشکیلات و سازمانهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در ایران

دانشجو باید بتواند:

- تشکیلات بهداشتی و درمانی در ایران را توضیح دهد.
- وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را بیان کند.
- دامنه فعالیت های خدمات بهداشتی در کشور را توضیح دهد.

۵- سازمانهای بهداشت بین المللی

دانشجو باید بتواند:

- وظایف، خدمات و تشکیلات سازمانهای جهانی و بین المللی بهداشتی و درمانی را بررسی کند.

۶- اعتبارات و هزینه های درمانی و بهداشتی

دانشجو باید بتواند:

- برنامه ریزی در اعتبار بخش موسسات بهداشتی و درمانی را توضیح دهد.
- اولویتهای تخصیص بودجه در بهداشت و درمان را بیان کند.
- مفاهیم هزینه کارایی، هزینه عملکرد و هزینه اثر بخشی را توضیح دهد.

۷- نقش بیمه ها در اقتصاد بهداشت

دانشجو باید بتواند:

- سیستم خدمات بیمه ای را بیان کند.
- نقش بیمه ها در نظامهای سه گانه بهداشت و درمان را بیان کند.
- روشهای مختلف پرداخت توسط بیمه ها را بیان کند.

۸- نظارت و ارزشیابی در موسسات بهداشتی و درمانی

دانشجو باید بتواند:

- مراحل و حدود نظارت و کنترل را توضیح دهد.
- مراحل و روشهای نظارت و ارزشیابی را بیان کند.

روش آموزش:

- آموزش بصورت سخنرانی و با استفاده از وسایل کمک آموزشی (اورهد، ویدئوپروژکتور) انجام می گیرد.

شرایط اجراء:

امکانات آموزشی بخش:

- کلاس درس
- وسایل کمک آموزشی (ویدئوپروژکتور، اورهد)

آموزش دهنده: فرزاد همایونفر

منابع اصلی درس:

- سازمان و مدیریت از تئوری تا عملی، دکتر مهدی ایران نژاد پاریزی، پرویز سامان گهر
- اصول و مبانی مدیریت، دکتر عبدالله جاسبی

ارزشیابی:

نحوه ارزشیابی:

- شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف مربوطه
- امتحان کتبی بصورت کوئیز، میان دوره و پایان دوره

نحوه محاسبه نمره کل:

- امتحان کتبی ۸۵٪ کل نمره
- تکالیف درسی ۱۵٪ کل نمره

مقررات:

- حداقل نمره قبولی ۱۰+
- تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس ۴ جلسه