

## تاریخچه:

اصل مشورت با آگاهان و استفاده از نظرات ایشان و همچنین حفظ کرامت و احترام به آنها و مشارکت در عقول دیگران از اصول اساسی مدیریت و مورد تأکید در اسلام است، بر این اساس در هر مؤسسه و سازمانی همواره می‌توان بر انجام امور به راه حل‌هایی بهتر و مؤثرتر از آنچه در حال انجام است دست یافت.

اهمیت و ضرورت توجه به نظام‌های مدیریتی توسعه منابع انسانی از جایگاه ویژه‌های برخوردار است. نظام پیشنهادات به عنوان یک نظام مطلوب و کارآمد، محیطی را در سازمان بوجود می‌آورد که کارکنان، مشتریان و کلیه افرادی که با سازمان در ارتباط هستند از عالیترین رده سازمانی تا پایین‌ترین سطح آن، نظرات، ایده‌ها و پیشنهادهای خود را در زمینه حل مشکلات و نارسایی‌ها و ایجاد بهبود مستمر در فعالیتهای سازمان ارائه نمایند.

این موضوع در ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری و بخشنامه شماره 200/93/13472 مورخ 93/10/7 معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور مبنی بر استقرار مدل‌های مدیریتی پشتیبان تصریح شده است.

ژاپن اولین کشوری بود که نظام پذیرش و بررسی پیشنهادات را در سال 1721 و به گونه‌ای استراتژیک و بنیانی مطرح و پیاده نمود و در سایر کشورها نیز به سرعت توسعه یافت. نظام یاد شده در ایران نیز از سال‌های ابتدایی دهه 1370 در بخش صنعت و برخی بخش‌های دیگر به کار گرفته شد.

در راستای اجرای سیاست دولت برای گسترش دامنه مشارکت مردم و پرسنل، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نیز بر آن است تا در قالب استقرار نظام پیشنهادات، یک نظام همفکری و هماندیشی و زمینه بهره‌گیری از خلاقیت‌های کلیه اعضای سازمان را بوجود آورد.

## اهداف استقرار نظام پیشنهادات:

- تلاش برای جلب مشارکت کارکنان در فرایند تصمیم‌گیری‌ها
- تقویت فرهنگ به اشتراک گذاشتن ایده‌ها
- پدید آوردن فضای مناسب برای شکوفا کردن و بهره‌گرفتن از اندیشه و تجارب کارکنان و افزایش میزان تعلق و دلبستگی آنان به محیط کار
- فراهم آوردن فضای آزاد و سالم برای طرح و نقد اندیشه و وسعت دادن به میزان آگاهی‌ها و توانایی‌های کارکنان از راه دریافت نظرات، پیشنهادهای و ارزشیابی و نقد آنان
- ایجاد انگیزه‌های معنوی و مادی برای برانگیختن و به کارگرفتن توان بالای اندیشیدن و پدید آوردن راه‌کارهای سازنده از سوی کارکنان
- فراهم آوردن زمینه مشارکت مردم در پیشبرد اهداف بخش سلامت و آموزش پزشکی
- کاهش هزینه‌های جاری، بهبود روندهای عملیاتی و افزایش بهره‌وری